

MANTROTAL

Mantenimiento Integral

SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN Y MANTENIMIENTO, S.A.



SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN Y MANTENIMIENTO S.A. – MANTOTAL es una empresa de **SERVICIOS INTEGRALES** participada por dos grandes grupos: **ISASTUR** y **LACERA** y que desarrolla su actividad en España.



MANTOTAL, a través del servicio de Facility Management, aborda la gestión de la Administración y Mantenimiento de Inmuebles cuando las empresas adoptan la decisión de externalizar ciertos servicios internos auxiliares a su actividad principal.

MANTOTAL es una empresa que ofrece servicios y soluciones de valor para la gestión integral de inmuebles e instalaciones repercutiendo positivamente en el rendimiento y valor de estas. **Nuestra especialidad cubre los Facility Services y la eficiencia energética**



2. Herramientas informáticas

Gim 9.0



Todo el personal de mantenimiento de **MANTOTAL** cuenta con un **teléfono PDA con voz y datos** y el **software de mantenimiento GIM-PDA**.

Desde el terminal los operarios gestionan los *avisos, mantenimiento correctivo, preventivo y conductivo*.

Por medio de esta herramienta no sólo se evita el uso de papel, sino se logra **inmediatez en el flujo de información** y una **plena gestión informática de las actividades y actuaciones**; que pueden ser consultadas por el cliente en todo momento y tiempo real.

3. Comunicación bidireccional

El compromiso de **MANTOTAL** es la de ofrecer una gestión ágil, eficaz y dinámica. Para ello es muy importante contar con **herramientas avanzadas** para la captura, gestión y almacenamiento de información.

Nuestros oficiales y encargados cuentan con un **servidor** en el cual subir fotografías de equipos, averías, mejoras, así como cubrir fichas de mantenimiento, consultar manuales, etc. También disponen de una cuenta de **correo electrónico** para la recepción de información y coordinación.

Toda esta información es revisada por el encargado de mantenimiento y el gestor técnico de tal forma que se puede actuar de la forma mas correcta posible sobre los problemas o incidencias que no se puedan ver “in-situ”

Con el objeto de lograr la mejor la comunicación posible con nuestros clientes, **MANTOTAL** pone a disposición de cada **cliente** un **acceso** especial a **nuestro servidor** donde poder consultar la información que generamos así como subir información para que trabajemos sobre ella.



The image shows a screenshot of the MANTOTAL website. The header features the MANTOTAL logo and navigation links: 'Quiénes somos', 'Qué hacemos', 'Ventajas', and 'Contacto'. A 'Certificaciones' link is also visible. A 'Área Privada' login form is overlaid on the page, containing fields for 'Usuario' and 'Contraseña', and an 'ENTRAR' button. Below the login form, there is a section for 'Noticias' with two entries: one dated 28/06/2010 about a technical document for ATECYR, and another dated 02/07/2009 about a general assembly. A 'Dónde actuamos' section includes a map of Spain with several orange dots indicating service locations and a 'Buscar localización' link. On the right side of the screenshot, there is a photo of a technician in a grey MANTOTAL uniform working on server racks. Below the photo is the text 'Las espaldas bien cubiertas.' and a paragraph describing MANTOTAL as a company composed of two groups, Isastur and Lacera, offering centralized maintenance and operation services.

4. Gestión informática de mantenimiento

Nuestros clientes cuentan con un **acceso WEB** a nuestra **aplicación de mantenimiento**. Desde ésta, pueden realizar un seguimiento completo y en tiempo real de todas las operaciones de mantenimiento, tales como:

- ◆ Crear avisos
- ◆ Ver los avisos que están sin atender, en curso y realizados.
- ◆ Ver los mantenimientos preventivos realizados y planificados.

Para cada operación pueden listarse los materiales consumidos, fechas y horas de ejecución, tiempo de respuesta, ...

The screenshot displays the MANTOTAL web application interface. At the top, there is a navigation bar with the MANTOTAL logo and the text 'Mantenimiento Integral'. The main header area includes a welcome message 'Bienvenido, Julio Bacariza' and the location 'ATENCIÓN PRIMARIA CORUÑA'. Below this, there are several status filters: 'Creación', 'Sin Asignar', 'Pendientes', 'Realizados', and 'Desestim.'. A user profile icon for '[Supervisor]' is also visible.

The main content area features a table with the following columns: 'Aviso', 'Fecha Solicitud', 'ESM', 'Descripción de trabajos (Resumen)', 'Leído', and 'Seguimiento/Archivos'. The table lists various maintenance requests, such as 'Revisar la cerradura de la 3 de la 1a planta', 'Limpieza de la trampilla de la chimenea', and 'Reparar la caja de conexiones de fusibles'. A sidebar on the left contains navigation options like 'Avisos/Mantenim. Correctivo', 'Mantenimiento Preventivo', 'Informes', 'Materiales', 'Equipos', 'Opciones', and 'Salir'. At the bottom left, there is a calendar for June 2010 and a timestamp '23/6/2010 16:34:51'.

Aviso	Fecha Solicitud	ESM	Descripción de trabajos (Resumen)	Leído	Seguimiento/Archivos
[817]	23/06/2010	APC-CTN-CD50001 - CASTRILLÓN	Revisar la cerradura de la 3 de la 1a planta, reponer luz en la sala 11 de la 1a planta que salta el diferencial, instala portarrollos en aseo de la 4a planta.		
[816]	23/06/2010	APC-CDM-CD50001 - CASA DO MAR	Limpieza de la trampilla de la chimenea, vaciar el hollín, esta en el acceso de la entrada de personal.		
[815]	23/06/2010	APC-CBR-CD50001 - CAMBRE	Al encender un interruptor en la sala 3 de la 4a planta salta un diferencial.		
[814]	23/06/2010	APC-AXO-CD50001 - ARTEIXO	Reparar la caja de conexiones de fusibles que esta rota con los cables al aire, es peligrosa en la consulta del Dr.		
[813]	23/06/2010	APC-ADR-CD50001 - ADORMIDERAS	Reparar la pensión de la consulta del Dr. Lago y la bacaladera del Dr. Astray		
[810]	23/06/2010	APC-SJE-CD50001 - SAN JOSE	Comprobar puerta exterior del centro. Tras cerrarla con llave, al operar la manilla se abre (a pesar de estar cerrada con la llave).		
[809]	23/06/2010	APC-SDA-CD50001 - SADA	Colocar estante del armario de la zona de recepción que se ha caído.		
[808]	23/06/2010	APC-PRL-CD50001 - PERILLO	Reponer luces en vestuario femenino y en el archivo.		
[807]	23/06/2010	APC-RSL-CD50001 - OS ROSALES	Revisar pasamanos de la entrada del centro. Esta muy flojo y hay peligro de que se suelte.		
[806]	23/06/2010	APC-MLL-CD50001 - OS MALLOS	Reparar vvc de público de mujeres de planta baja. No deja de soltar agua y no funciona el descargador de la cisterna.		
[805]	23/06/2010	APC-TPL-CD50001 - O TEMPLE	Reponer bombillas de sala de espera de la primera planta.		
[804]	23/06/2010	APC-MAO-CD50001 - MONTEALTO	Revisar calefacción del centro. El radiador de cita previa sigue calentando.		
[803]	23/06/2010	APC-MRA-CD50001 - MERA	Sustituir fluorescente fundido de lámpara lupa de consulta 16.		
[802]	23/06/2010	APC-MGD-CD50001 - MATOGRANDE	El centro no tiene agua caliente sanitaria.		
[801]	23/06/2010	APC-LBO-CD50001 - LABAÑOU	Reparar la manilla de la puerta de la sala 17.		
[800]	23/06/2010	APC-FET-CD50001 - FEDERICO	Reparar una base de tornillo (en el aseo) en sala 11, planta 1.		

MANTOTAL posee los certificados de mantenimiento que establece la normativa para desarrollar las operaciones de mantenimiento técnico-legal de las instalaciones que forman parte de un edificio o industria.

A continuación citamos varios ejemplos de acciones de mantenimiento preventivo en diferentes capítulos que ejecuta **MANTOTAL** en diversos clientes:

- **Instalación eléctrica.**
- **Instalación contra incendios.**
- **Instalación fontanería.**
- **Instalación aire comprimido.**
- **Instalaciones térmicas.**
- **Mantenimiento de puertas rápidas.**
- **Gestión de fluidos**
- **Lubricación y engrase**



6. Cobertura geográfica y servicio 24 H

En la actualidad **MANTOTAL** está implantada en Galicia, Asturias, Cantabria, Castilla y León, País Vasco, La Rioja, Navarra y Madrid. Además, gracias al soporte del Grupo Isastur y del Grupo Lacera, así como nuestro procedimiento de trabajo, podemos prestar servicios con elevados niveles de gestión y calidad en otras zonas de la península.

Igualmente disponemos de un Servicio 24 Horas para todos nuestros clientes a través del portal de avisos GIM-WEB o nuestra central 24 Horas.



MANTOTAL
Mantenimiento Integral

Asturias

Cantabria

Castilla y León

Galicia

La Rioja

Madrid

Navarra

País Vasco

GRUPO
ISASTUR[®]

Barcelona

Sevilla

Lacera L[®]

Salamanca



MANTOTAL

Mantenimiento Integral

SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN Y MANTENIMIENTO, S.A.

